

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Patrizia Esposito**
Indirizzo Via Porta al Borgo n°2 51100 Pistoia
Telefono 0573 24160 r.a.
Fax 0573 366108
E-mail patrizia@espositoconsulting.com patrizia@gruppoventidue.com
Sito www.espositoconsulting.com www.gruppoventidue.com

P. Iva / C.F.* 01418090476 SPSPRZ57A60G713Q

Nazionalità ITALIANA

Luogo* e Data di nascita PISTOIA 20 GENNAIO 1957

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) DAL 1978
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Socio fondatore con Macigni Rino di Studio Ventidue snc
- Tipo di azienda o settore Immagine e comunicazione d'impresa, in particolare: design, grafica, packaging, fotografia e video, foto royalty free, consulenza, web design, web marketing BtoB e BtoC, web advertising, hosting.
- Principali mansioni e responsabilità Direzione e rapporti con i clienti, creazione e progettazione grafica di marchi aziendali, depliant e presentazioni istituzionali. Sviluppo delle campagne pubblicitarie, contatto con i media pubblicitari.
- Date da –a Dal 2000 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Titolare di Esposito Consulting
- Tipo di azienda o settore Ditta individuale di consulenza in comunicazione, formazione e coaching
- Principali mansioni e responsabilità Docenza:
Agenzia formativa C.S.A. centro servizi per l'artigianato di Pistoia
2002 Corso per operatrice per l'infanzia docenza Marketing
2003 Corso Aggiornamento per la gestione d'impresa docenza Comunicazione e lavoro di gruppo
2003 Corso Aggiornamento per la gestione d'impresa docenza Marketing
2003 Corso Internal Auditor docenza La comunicazione interpersonale
2003 Corso E-Commerce professional esperto di commercio elettronico docenza Marketing
2004 Corso tecnico superiore commerciale/vendite docenza Posizionamento del prodotto

2004 Corso tecnico superiore commerciale/vendite docenza I nuovi canali di vendita
 2004 Corso tecnico superiore commerciale/vendite docenza La comunicazione
 2005 Consorzio LegnoLegno docenza La comunicazione del posatore
 2005 Consorzio LegnoLegno docenza La comunicazione di vendita
 2006 Consorzio LegnoLegno docenza Vendere le qualità del serramento 1
 2007 Consorzio LegnoLegno docenza Vendere le qualità del serramento 2
 2007 Ecipar Parma docenza Comunicazione aziendale
 2007 Ecipar Ravenna docenza Percorsi di innovazione per PMI
 Coaching a manager ed imprenditori, temi trattati:
 la leadership del pensiero; la leadership del ben-essere le reali barriere al cambiamento; alla ricerca dell'eccellenza; la comunicazione; il pensiero ordinario ed il pensiero stra-ordinario.
 Formazione aziendale:
 la comunicazione interna, la comunicazione customer care, la comunicazione di vendita, l'innovazione commerciale.
 Consulenza in Immagine e Comunicazione d'impresa:
 Studio di nuove linee di prodotti/servizi
 Organizzazione della comunicazione istituzionale
 Scelta e attivazione dei canali di comunicazione.
 P.R.
 Responsabile del processo di comunicazione nell'ambito del SGQ

Date da –a

Dal 2007 costituisce insieme all'altro socio Macigni Rino la società a responsabilità limitata Gruppo Ventidue (l'evoluzione di Studio Ventidue) di cui è anche amministratore delegato. La società ha per oggetto l'attività di comunicazione e progettazione dell'immagine aziendale in genere. In particolare: studio e progettazione dell'immagine aziendale (corporate e brand image), studio e realizzazione di campagne pubblicitarie, packaging e confezionamento di prodotti in genere, progetti editoriali, progetti multimedia, questionari di gradimento (rilevazione della customer satisfaction) riprese fotografiche e cinematografiche, foto royalty free, digital direct in studio e in esterno, prestampa digitale. Sviluppo di web design e web advertising, hosting, siti e-commerce, indicizzazione sui motori di ricerca.
 La società svolge inoltre attività di analisi del posizionamento aziendale, l'analisi dei comportamenti di acquisto, la creazione di strategie di comunicazione, l'attività di formazione alla vendita, di formazione del personale interno, la formazione alla leadership e l'attività di coaching.

Istruzione o formazione

1976 Diploma di Maturità Artistica presso Istituto Statale d'Arte P. Petrocchi Pistoia valutazione finale con il massimo dei voti
 1989 Corso la comunicazione e l'immagine d'
 1992–1994 ESE European School of Economics - Lucca
 1993 Corso di formazione alla leadership: guidare le persone e prendere decisioni
 Corso di formazione alla PNL -Bologna
 Corso di formazione alla Comunicazione interpersonale - Milano
 2003 Ph.D. in Psicologia presso CSB Italia conferito da Florida Vedic College. Valut. B

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Disegno artistico, Storia dell'arte, Comunicazione, Marketing, Giornalismo, Leadership, PNL, Psicologia.

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Una esperienza trentennale nell'ambito della comunicazione, sia aziendale che personale, in particolare negli ultimi anni un'acquisizione specifica nel campo della psicologia dei comportamenti, della leadership, del coaching attraverso ricerche per soluzioni di conflitti e relazioni in ambito lavorativo e privato. Inoltre lo studio sui comportamenti si affianca all'analisi degli strumenti innovativi di comunicazione, quali internet, per conoscere i cambiamenti che queste innovazioni tecnologiche producono parallelamente nelle relazioni e nei consumi..

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE E SPAGNOLO

Buono SPAGNOLO buono INGLESE

Buono SPAGNOLO buono INGLESE

Buono SPAGNOLO elementare INGLESE

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Responsabile per la Formazione delle Risorse Umane.

Organizzazione della formazione interna

Creazione della cultura valoriale d'impresa

Ideazione e implementazione di corsi di gruppo

Responsabile delle risorse umane nell'ambito del SGQ

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Gruppi di studio e progettazione per nuove linee di prodotti/servizi

Organizzazione della comunicazione istituzionale

Scelta e attivazione dei canali di comunicazione

Responsabile del processo di comunicazione nell'ambito del SGQ

Sviluppo contatti e relazioni commerciali all'estero

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

UTILIZZO BASE DEL COMPUTER

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE
Musica, scrittura, disegno ecc.

DISEGNO E PITTURA.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
*Competenze non precedentemente
indicate.*

Specializzazione in Psicologia della Comunicazione con studi rivolti all'applicazione della psicologia nel campo imprenditoriale.
Autrice di articoli sulla vendita innovativa e sulla nuova figura dell'imprenditore

Autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Ai sensi dell'art. 13 DLGS. 196 del 30/06/03, la sottoscritta acconsente il trattamento dei dati contenuti nel proprio c.v.

26 giugno 2009

Dott.ssa Patrizia Esposito